

SPA & SPORT ITAROA UHARTE KIROL ZENTROA ERABILTZEKO

ARAUTEGIA

1.- JABETASUNA ETA KUDEAKETA

1. art.- Uharteko Udala, Uharteko Itaroburua kaleko 5. zenbakian dagoen Spa & Sport Itarua Uharteren titularra da.

Zentroa 4 mailatan banatuta dago eta honako ezaugarriak ditu:

- Erdisotoko solairua: instalazio teknikoaren aretoa, kanpoko patioa, pisu libreko makina-aretoa, 3. jarduera-aretoa, bulegoa.
- Beheko solairua: guztientzako eremua, eta instalazioko harrera-leku, fitness aretoa eta 1. eta 2. jarduera aretoak, komunak, lehen solairura sartzeko eskailerak.
- Lehenengo solairua (spa eta estetika gunea): harrera-lekua eta korridore banatzailea, estetikako kabinak (4), gizonezkoen eta emakumezkoen aldagelak dutxa eta komunekin, spara sartzeko korridorea.
Spa gunea: korridore perimetrala, barruko eta kanpoko ur-putzuak, sauna lehorra, bainu turkiarra, hainbat dutxa, ohe termikoak, elbarrientzako komuna, botikina, bigarren solairura sartzeko eskailerak.
- Bigarren solairua: korridore banatzailea, instalazio teknikoaren lekua, estetikako 3 kabina, 4. jarduera gela, ziklo-indoor aretoa, gizonezkoen eta emakumezkoen komunak, gizonezkoen eta emakumezkoen aldagela. Kanpoko terraza – solariuma.

2. art.- Uharteko Udaleko Kirol Zerbitzuak kudeatuko du Spa & Sport Itarua Uharteko zentroa, eta, modu subsidiarioan, Uharteko Udalak, bere Administrazio Kontseiluaren bidez, laguntza teknikoko lehiaketa publikoaren ondoriozko enpresa esleipendunaren laguntzarekin.

2.- ARAU OROKORRAK

3. art.- Spa & Sport Itarua Uharteko zentroa Uharteko Udalak zehaztutako ordutegian eta egutegian egongo da zabalik, instalazioetara sartu eta edozein erabiltzailek erabili ahal izango ditu, ezarritako tarifak ordainduta.

4. art.- Erabiltzaile guztiak eskubide berberak dituzte instalazioak erabiltzeko eta gozatzeko.

5. art.- Uharteko Udalak, salbuespenez ordutegiren bat aldatzeko eskubidea izango du, horretarako arrazoi nahikoa baldin badago.

6. art.- Uharteko Udalak instalazioak aldi baterako ixtea erabaki ahal izango du. Hori frogatzen duten arrazoiak gertatzen direnean, neurriaren irismena ahalik eta aurrerapen handienarekin ezagutaraziz.

7. art.- Uharteko Udala ez da erantzule izango zerbitzua aldi baterako etetea erabakitzen denean erabiltzaileei eragindako kalteengatik, beti ere aurreko artikuluetan azaldutakoa betetzen bada.

3.- ERABILTZAILEAK, BAZKIDEAK. BEREN ESKUBIDEAK ETA BETEBEHARRAK.

LEHENENGO ATALA: ERABILTZAILE IZAERA

8. art.- Spa & Sport Itarua Uharteko zentroaren erabiltzailea bertan eskaintzen diren zerbitzuez baliatzen den pertsona da, aldezturik kontratatutako zerbitzua ordaindu ondoren.

9. art.- Zerbitzua ordaintzeak eskubide berberak ematen dizkie abonatu ez direnei Spa & Sport Itarua Uharteko zentroa edo spa erabiltzeko, eta kontratatutako zerbitzuko abonatuak.

BIGARREN ATALA: BAZKIDE IZAERA

10. art.- Spa & Sport Itarua Uharteko zentroko bazkide izaera lortzeko, lehenik eta behin inskripzio-eskaera egin, ondoren onarpena ziurtatu eta ezarritako sarrera hasiera ordaindu dela baieztatuko beharko da. Sarrera eta prezioak Udalaren Osoko Bilkurak (Kirol Batzordeak proposatuta) urtero onesten dituen prezio publikoak dira.

11. art.- Izen-ematea:

- Izen-ematea banakakoa da bazkide bakoitzarentzat. Ezin da ez laga ez transferitu, eta haren zenbatekoa ez da itzulgarria.
- Izena ematerakoan, bazkidearen fitxa informatiko bat egingo da. Fitxa horrekin, kirol-zentroko instalazioetarako sarbidea izango du, kuotaren arabera, kode pertsonalizatuaren eta hatz-markaren bidez.

12. art.- Hasierako sarrera-entratikoa:

- Matrikula izena ematen den unean ordainduko da (eskudirutan edo txartelarekin), eta Udal honek onartutako merkataritza-eskaintzen kasuan bakarrik barkatu ahal izango da, osorik edo zati batean.
- Hasierako sarrera-entratikoa ordaintzen denean, une horretatik aurrera ordainagiriak igortzen hasiko da, eskatutako dokumentazio guztia Spa & Sport Itarua Uharteko zentroan eskura ematen den eguna edozein dela ere.
- Baza ematen duen bazkideak ezin izango du kopuru hori itzultzeko eskatu. Ondoren bazkide bihurtzen bada, goian adierazitako kopurua ordaindu beharko du berriro, eta bazkide gisa baza ematen duen unean instalaziotik igorritako ordainagiriak egunean eduki beharko ditu.

13. art.- Hileko, sei hileko, urteko kuota:

- Hileko kuota aldez aurretik ordainduko dira, abonatuak pertsonak emandako kontu-zenbakiaren banku-igorpenaren bidez. Ez da kuota ordaintzeko beste modurik aurreikusten, eta, beraz, nahitaezkoa da banku-igorpenak egiteko kontu-zenbaki bat aurkeztea.
- Sei hileko eta urteko kuota bonua kontratatzean ordainduko dira, osorik, eskudirutan edo txartelarekin.
- Alta hartzen duen abonatuak ordaindu beharko du alta-egun horri dagokion hila bete osoaren tasa.
- Kuota ordaintzen ez badira, abisu bat egingo du zentroak harrera-lekutik. Haren hatz-marka eta sarbide-kodea automatikoki blokeatuko dira, eta bazkideari ez zaio pasatzen utziko itzulitako ordainagiri ordaindu arte. Ordainagiri hori kantitatearen %5aren itzulketa-komisio batekin gehituko da, kudeaketa-gastu gisa.
- Ordaintzeke dauden ordainagiriak eta dagozkien gehikuntzak eskudirutan ordainduko dira instalazioaren harreran.
- Hiru ordainagiri itzuli edo ez ordaintzeak, jarraituak izan ala ez, instalaziotik nahitaezko baza ematea ekarriko du.
- Aurreko paragrafoa aplikatuz abonatu bati baza ematen zaionean, kuota ordaintzean egunean jarrita baino ezin izango du alta eman. Kasu horretan, une horretan ezarritako hasierako sarrera-entratikoa ordaindu beharko du berriro.

14. art.- Borondatezko baza.

- Bazkide gisa baza eman nahi duen bazkideak idatziz egin beharko du, zentroko harreraren jakinarazita eta, horretarako, baza-inprimakia beteta.
- Baza hori hurrengo ordainagiri ordaindu aurreko hilaren 20a baino lehen jakinarazi beharko da. Ordainagiri kobratu ondorengo edozein bajak ez du ordainagiri itzultzeko eskubiderik ematen.
- Baza eman duen bazkideak zentrori itzultzea erabakitzen bada, bi aukera ditu: hasierako sarrera-entratikoa berriz ordaintzea edo bajan egon den aldia ordaintzea.

HIRUGARREN ATALA: BAZKIDE ETA ERABILTZAILEEN ESKUBIDE ETA BETEBEHARRAK.

15. art.- Bazkide eta erabiltzaile guztiak eskubide berberak dituzte, jarraian aipatzen direnak:

- Zentroan ematen diren zerbitzu guztiak erabiltzeko, kontratatutako eta ordaindutako abonatu edo zerbitzuaren modalitatearen arabera, egutegia, ordutegia eta onartutako araudia kontuan hartuta.
- Bazkideak eta erabiltzaileak eskubidea dute Spa & Sport Itarua Uharteko zentroa osatzen duten zerbitzu guztiak erabiltzeko, araudi zehatz bakoitzaren arabera.
- Zentroaren erabilera-baldintzei buruzko informazioa jasotzeko eskubidea, bai eta bertan eskaintzen diren kirol-programei eta zerbitzu estetikoari buruzkoa ere.
- Zentroaren kudeaketa hobetzeko egoki irizitako iradokizunak eta Zentroaren funtzionamenduari buruz egokitutako jotzen dituen

erreklamazioak egiteko eskubidea. Biak izapidetu ahal izango dira harreraren dauden inprimakien bidez.

16. art.- Erabiltzaile eta bazkide guztiek, zentroaren barruan, arautegi honetan ezartzen diren arauak bete behar dituzte. Arauak betetzea eska daiteke zerbitzuko langileen bidez, horiek baitira arauak zuzenean ohartarazteko eta betearazteko baimena duten pertsona bakarrak.

4.- SPA & SPORT ITAROA UHARTE ZENTROAREN OINARRIZKO ARAUAK.

4.1.- ALDERDI OROKORRAK.

17. art.-Tabako-kontsumoa Spa & Sport ItarOA UharTE zentroan **Tabako-kontsumoa arautzen duen abenduaren 30eko 42/2010 Legean** ezarritakoaren arabera arautuko da.

18. art.-Zentroko adingabeen segurtasuna gurasoen edo haiekin doazen helduen erantzukizuna baino ez da. Horiek izango dira, halaber, erantzule adingabeek arauak betetzen ez badituzte.

19. art.-Ez da Uharteko Udalaren, enpresa kudeatzailearen eta langileen erantzukizuna zentroko bazkideen edo aldi baterako erabiltzaileen ondasunak galtzea, kaltetzea edo lapurtzea.

20. art.-Abonatuia edo erabiltzailea izango da instalazioetan edo hirugarrenei eragindako kalteen erantzulea.

4.2.- OINARRIZKO ARAUAK INSTALAZIOKA.

LEHENENGO ATALA: SARBIDEA

21. art.-Erabiltzaileek eta bazkideek zentroko ate nagusitik sartu behar dute Spa & Sport ItarOA UharTE zentroa, eta debekatuta egongo da adierazitako atea ez den bestelako ateetatik igarotzea.

22. art.-Nahitaezkoa da sarbideak kontrolatzeko tornuetatik pasatzea, hatz-marka digitala harrapatzeko edo kode pertsonala sartzeko, zentroan sartzen edo irteten den bakoitzean.

23. art.-Erabiltzaileek debekatuta dute zerbitzua emateko kontratatu ez duten beste edozein eremutara sartzea.

BIGARREN ATALA: ERABILTZAILAENA, ABONATUENA.

24. art.-Spa & Sport ItarOA UharTE zentroa erabiltzeko gutxieneko adina 16 urtekoa da, zentroan eskaintzen diren zerbitzu zehatzak izan ezik.

25. art.-Erabiltzaileek debekatuta dute zerbitzua emateko kontratatu ez duten beste edozein eremutara sartzea.

26. art.- Ekipoak eta instalazioak erabilera-arauen arabera erabili beharko dituzte. Nahita edo zabarkeriaz kaltea eragin duen pertsonak ordaindu beharko du edozein kalte.

27. art.-Portaera:

- Erabiltzaileak, bazkideak, behar bezalako zuzentasunez jokatu beharko du Spa & Sport ItarOA UharTE zentroren barruan, bai egintzetan bai hizkeran, eta gainerako erabiltzaileak ez molestatzeko ahalegina egin beharko du, beti ere gizarte-bizikidetzak ezartzen dituen mugen barruan jardunez. Beste erabiltzaile batzuekin edo langileekin jokabide desordenatu, zabar edo iraingarriren bat izanez gero, berehala instalaziotik kanporatuko da.
- Spa-eremuan lasaitasuna eta giroaren harmonia funtsezkoak dira eremu horretan garatzen diren terapietarako.
- Debeekatuta dago sakelakoak erabiltzea spa eta estetika eremuetan eta erlaxazio-giroa errazteko tratamenduetan. Gainerako instalazioetan mugikorak isilean erabiliko dira, beste erabiltzaile batzuei enbarazu ez egiteko.
- Harrera-gunean, solarium-terrazan eta atsedeen-gunean soilik jan edo edan daiteke. Ariketa fisikoan eta beroaren eraginpean egon bitartean eta ondoren berriro hidratatzea gomendatzen da.
- Derrigorrezkoa da dutxa hartzea Spa erabili aurretik.

- Zentroko areto guztietan jarritako erabilera-argibideei kasu egitea gomendatzen da.
- Debeekatuta dago Spa-eremuan salto egitea, urpekaritza egitea, korrika egitea, bultzatzea eta enbarazu egitea. Baita baloia, koltxonetak, hegatsak edo gainerako erabiltzaileei traba egin diezaieketen beste objektu batzuk sartzea ere.
- Segurtasun arrazoiak direla eta, zentroan jarritako armairuak norberaren gauzak gordetzeko erabiltzea gomendatzen zaie erabiltzaileei. Armairuak zentroa irekita dagoen bitartean soilik erabiliko dira, eta debekatuta egongo da armairu bat okupatzea instalazioa itxi denean, jabetzako armairuak izan ezik. Itxi ondoren armairuetan geratzen diren objektuak kendu eta gorde egingo dira 7 egunez.

28. art.-Janzkera:

- Instalazioen barruan, beti areto bakoitzerako egokiak diren jantzi eta oinetako garbiak eraman beharko dira.
- Ezin da txankletarik erabili ariketa egiteko.
- Espazio termalak eta hidroterapia erabiltzeko, bainujantzia edo bikini, txankletak eta txanoa erabili beharko dira.

29. art.-Erabiltzaileen eta bazkideen egoera fisikoa:

- Izena emateko unean, bazkideak adierazten du egoera fisiko onean dagoela eta ez duela inolako arazo medikorik edo bestelakorik ariketa fisikoan edo pasiboan aritzeko, eta ariketa hori ez dela kaltegarria izango bere osasunerako, segurtasunerako, erosotasunerako edo egoera fisikorako.
- Bazkideak ez du instalazioetako bat ere erabiliko gaixotasun infekziosoren bat edo kutsagarriren bat badu, edo ebakiak, urradurak, zauri irekiak, zauriak edo garrantzi txikiko infekzioak baditu, eta erabilera hori gainerako erabiltzaileen segurtasunerako, osasunerako eta erosotasunerako kaltegarria izateko arriskua badago.

30. art.-Kanporatzea eta bazkide izaera ezeztatzea:

Uharteko Udalak abonatu izaera deuseztatu ahal izango du, alde aurretik jakinarazi gabe eta berehala, baldin eta:

- Udalaren iritziz, bazkidearen jokabidea kaltegarria izan badaiteke gainerako bazkideen interesentzat.
- Bazkideak enpresa kudeatzaileak onartutako eta indarrean dauden arauetako edozein bete ez badu.
- Hasierako sarrera-entratikoa edo kuotaren bat mugaeguna igaro ondoren ordaindu ez bada.
- Bazkide izateari uzten dion pertsonak instalazioan egoteko eskubide eta pribilegioak automatikoki galdu egingo ditu, eta ez du eskubiderik izango bere matrikularen, kuoten edo bonuen itzulketara erreklamatzeko.

HIRUGARREN ATALA: OSASUNA ETA EDERTASUNA EREMUA

31. art.-Erabiltzaileek, gaixotasun kronikoren bat duten bazkideek, botikak hartzen badituzte eta alergiaren bat badute, kontu handiz aukeratu beharko dituzte spa eta tratamendu estetikoak. Komeni da instalazioan dauden espezializatuko langileei galdetzea.

32. art.-Tratamenduetan, puntualtasuna funtsezkoa da hitzordua ezarrita dagoenean. Atzerapenek eragotzi egiten dute behar den lasaitasunez artatzea. Hitzordua baino 15 minutu lehenago harreraren zaudela jakinaraztea gomendatzen da, saioa programazio egokiarekin hasteko. Joaterik ez baduzu, deitu telefonoz.